

Приложение № 1
УТВЕРЖДЕН
Приказом ЯНЦ КМП
От «19» февраля 2020 г.
№ 08-06/08-07/94

КОДЕКС
этики и служебного поведения работников
Федерального государственного бюджетного
научного учреждения «Якутский научный центр
комплексных медицинских проблем»

I. Общие положения

1. Кодекс разработан в соответствии с положениями Конституции Российской Федерации, федерального закона от 25.12.2008 г. №273-ФЗ «О противодействии коррупции», ФЗ от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и нормах российского общества и государства, иных нормативных правовых актов Российской Федерации и основан на общепризнанных нравственных принципах.

Положения настоящего Кодекса обязательны для всех работников учреждения, выполняющих свои профессиональные функции, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

Соблюдение положений настоящего Кодекса контролируют совет по противодействию коррупции, ученый совет, медицинский совет учреждения.

2. Кодекс представляет собой совокупность общих принципов профессиональной и служебной этики основных правил служебного поведения работников Федерального государственного бюджетного научного учреждения «Якутский научный центр комплексных медицинских проблем» (далее – учреждение).

3. Гражданину Российской Федерации, поступающему на работу в учреждение, необходимо ознакомиться с положениями настоящего Кодекса и руководствоваться ими в процессе своей трудовой деятельности, а каждому работнику учреждения принимать все меры для соблюдения положений Кодекса.

4. Целью Кодекса является обобщение этических норм и установление правил служебного поведения работников учреждения для достойного выполнения ими своей профессиональной деятельности, содействие укреплению авторитета работников здравоохранения, доверия граждан к учреждениям здравоохранения, а также обеспечение единых норм поведения работников.

5. Кодекс призван повысить эффективность выполнения работниками учреждения своих должностных обязанностей.

6. Кодекс служит основой для формирования взаимоотношений в больнице, основанных на нормах морали, уважительном отношении к работникам учреждений здравоохранения в общественном сознании, а также выступает как институт общественного сознания и нравственности работников учреждения, их самоконтроля.

7. Знание и соблюдение работниками положений Кодекса является одним из критериев оценки их служебного положения и качества профессиональной деятельности и трудовой дисциплины.

8. Под служебным поведением в настоящем Кодексе понимается сознательно регулируемый комплекс действий и поступков работника, осуществляемых им в процессе выполнения своих должностных обязанностей.

II. Основные принципы и правила служебного поведения работников учреждения

1. Работники учреждения, сознавая ответственность перед государством, обществом и гражданами, призваны:

1.1. в обязательном порядке соблюдать Конституцию Российской Федерации, законодательство Российской Федерации, законодательство Республики Саха (Якутия), не допускать нарушение законов и иных нормативных правовых актов исходя из политической, экономической целесообразности, либо по иным мотивам;

1.2. исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях эффективной работы учреждения;

1.3. исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности работников учреждения;

1.4. осуществлять свою деятельность в пределах полномочий учреждения;

1.5. не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам, гражданам и организациям, быть независимым от влияния отдельных граждан, профессиональных или социальных групп и организаций;

1.6. исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению служебных обязанностей;

1.7. соблюдать беспристрастность, исключаящую возможность влияния на служебную деятельность решений политических партий и общественных объединений;

1.8. соблюдать нормы служебной, профессиональной этики и правила делового поведения;

1.9. проявлять корректность и внимательность в обращении с гражданами и должностными лицами;

1.10. воздержаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении работниками учреждения должностных обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб репутации работников учреждения или авторитету учреждения;

1.11. принимать предусмотренные законодательством Российской Федерации меры по недопущению возникновения конфликта интересов и урегулированию возникших случаев конфликта интересов;

1.12. не использовать служебное положение для оказания влияния на деятельность организаций, должностных лиц, государственных (муниципальных) служащих и граждан при решении вопросов личного характера;

1.13. воздержаться от публичных высказываний, суждений и оценок в отношении деятельности учреждения, его руководителей, если это не входит в их должностные обязанности;

1.14. постоянно стремиться к обеспечению как можно более эффективного распоряжения ресурсами, находящимися в сфере ответственности работника учреждения;

1.15. проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям народов России и других государств, учитывая культурные и иные особенности различных этических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию;

1.16. соблюдать установленный в медицинской организации порядок предоставления служебной информации и публичных выступлений;

1.17. уважительно относиться к деятельности представителей средств массовой информации по информированию общества о работе медицинской организации, а также оказывать содействие в получении достоверной информации в установленном порядке;

1.18. постоянно стремиться к обеспечению как можно более эффективного и рационального распоряжения ресурсами, находящимися в сфере его ответственности;

1.19. противодействовать проявлениям коррупции и предпринимать меры по ее профилактике в порядке, установленном действующим законодательством.

2. Работник учреждения, наделенный организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам, призван;

а) принимать меры по предотвращению и урегулированию конфликта интересов;

б) принимать меры по предупреждению коррупции;

в) не допускать случаев принуждения работников к участию в деятельности политических партий и общественных объединений.

г) по отношению к другим работникам, рекомендуется быть для них образцами профессионализма, безупречной репутации, способствовать формированию в больнице благоприятных условий для создания положительного морально-психологического климата.

д) следует принимать меры к тому, чтобы подчиненные ему работники не допускали коррупционного опасного поведения, своим личным поведением подавали пример честности, беспристрастности и справедливости.

3. Работники несут всю полноту ответственности за свои решения и действия, для чего они обязаны систематически профессионально совершенствоваться.

4. Работник не вправе:

а) использовать свои знания и возможности в негуманных целях;

б) без достаточных оснований применять медицинские меры или отказывать в них;

в) навязывать гражданам, пациентам свои философские, религиозные и политические взгляды;

г) наносить пациенту физический, нравственный или материальный ущерб ни намеренно, ни по небрежности и безучастно относиться к действиям третьих лиц, причиняющих такой ущерб;

д) получать подарки в виде наличных денег или ценных подарков, заключать имущественные сделки, заниматься вымогательством и взяточничеством, пользуясь положением, эмоциональным состоянием пациента;

5. Работник не должен принимать поощрений от фирм-изготовителей и распространителей лекарственных препаратов, за назначение предлагаемых ими лекарственных средств, использовать на территории медицинской организации предметы имеющие логотип компании или торговое наименование лекарственного препарата, медицинского изделия.

6. При выполнении должностных обязанностей работник должен сохранять трезвость и не находиться под воздействием каких-либо средств, вызывающих стойкое пристрастие к ним.

III. Этические правила служебного поведения работников учреждения

1. В служебном поведении работнику учреждения необходимо исходить из конституционных положений о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью, и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.

2. В служебном поведении работникам учреждения следует воздержаться от:

а) любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, генетическим характеристикам, языка, гражданства, социального имущественного или семейного положения, политических и религиозных предпочтений;

б) грубости, проявлений пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомερных, незаслуженных обвинений;

в) угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение;

г) курения в помещениях учреждения;

д) публичных высказываний, суждений и оценок в отношении деятельности учреждения, ее должностных лиц, органов исполнительной власти в сфере здравоохранения и науки, их должностных лиц;

е) обсуждение с третьими лицами вопросов планирования и проведения государственных закупок, осуществляемых учреждением, если это не входит в должностные обязанности работника.

3. Работники учреждения призваны способствовать своим служебным поведением установлению в коллективе деловых взаимоотношений и конструктивного сотрудничества друг с другом.

4. Работникам учреждения рекомендуется быть вежливыми, доброжелательными, корректными, внимательными и проявлять терпимость в общении с гражданами и коллегами.

5. Внешний вид работников учреждения при исполнении ими должностных обязанностей в зависимости от условий и характера работы должен способствовать уважительному отношению граждан к учреждениям здравоохранения и соответствовать общепринятому стилю.

6. В целях соблюдения прав и интересов пациента в клинике учреждении не допускается проведение работниками учреждения записи на различные технические устройства, в том числе фотосъемки, видео- и аудиозаписи и (или) опубликование такой записи, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», за исключением случаев, предусмотренных законодательством и локальными нормативными актами организации.

IV. Медицинские работники

1. Понятие «медицинский работник»

Под медицинскими работниками в настоящем Кодексе понимаются – специалисты, имеющие высшее и (или) среднее специальное медицинское образование, принимающие участие в оказании медицинской помощи, а также младший медицинский персонал, осуществляющий уход за пациентами.

2. Цель профессиональной деятельности медицинского работника – сохранение жизни человека, проведение мероприятий по охране здоровья, качественное оказание всех видов медицинской помощи с обеспечением комплекса мероприятий по пациентоориентированности, направленной на удовлетворенность населения качеством оказания медицинской помощи.

3. Принципы деятельности медицинского работника:

а) В своей деятельности медицинский работник руководствуется законодательством Российской Федерации, закрепляющим право граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь, клятвой врача, принципами гуманизма и милосердия, настоящим Кодексом;

б) Медицинский работник должен способствовать, в соответствии со своей квалификацией и компетентностью, делу охраны здоровья граждан, обеспечению качества оказываемой им помощи на самом высоком уровне;

в) Медицинский работник призван оказать медицинскую помощь любому человеку вне зависимости от пола, возраста, расовой и национальной принадлежности, места проживания, его социального статуса, религиозных и политических убеждений, а также иных немедицинских факторов;

г) Медицинский работник должен постоянно совершенствовать свои профессиональные знания и умения, навыки и эрудицию;

д) Медицинский работник несет ответственность, в том числе и моральную, за обеспечение качественной и безопасной медицинской помощи в соответствии со своей квалификацией, должностными инструкциями и служебными обязанностями в пределах имеющихся ресурсов;

е) Медицинский работник должен участвовать в формировании принципа пациентоориентированности при осуществлении деятельности медицинской организации;

ж) Учитывая роль медицинского работника в обществе, медицинский работник личным примером обязан демонстрировать здоровый образ жизни, отказ от вредных

привычек, в том числе курения на территории медицинской организации, и призывать коллег и пациентов следовать его примеру, поддерживать и принимать посильное участие в общественных мероприятиях, особенно тех, где пропагандируется здоровый образ жизни;

и) Поведение медицинского работника не должно быть примером отрицательного отношения к здоровью;

й) Медицинский работник должен соблюдать алгоритм общения с пациентами, основанный на принципах доброжелательности, уважительного отношения и вежливости, милосердия, чувства сострадания к состоянию пациента при оказании медицинской помощи;

к) Медицинский работник должен своим внешним видом соответствовать требованиям действующего в медицинской организации санитарно-эпидемиологического режима, соблюдая при этом принцип «медицинского дресс-кода», принятого в медицинской организации, включая форму, цвет и длину одежды, требования к причёске (в случае отсутствия необходимости ношения медицинской шапочки), ношение обуви на низком каблуке (в целях предупреждения раздражающего шума для пациентов при осуществлении профессиональной деятельности), ношение таблички (бейджа), с указанием фамилии, имени, отчества медицинского работника и занимаемой должности в медицинской организации;

л) Медицинский работник должен соблюдать график работы, установленный правилами внутреннего трудового распорядка в медицинской организации;

м) Недопустимые действия медицинского работника:

- использовать свои знания в негуманных целях;
- без достаточных оснований применять медицинские меры или отказывать в них;
- навязывать пациенту свои философские, религиозные и политические взгляды;
- наносить пациенту намеренно, либо по небрежности физический, нравственный или материальный ущерб и безучастно относиться к действиям третьих лиц, причиняющих такой ущерб;

- допускать в процессе оказания медицинской помощи посторонних разговоров, в том числе телефонных, не связанных с оказанием медицинской помощи пациенту, отвлекаться на посторонние действия (а коллеги не должны отвлекать медицинского работника), во время приема пациента без необходимости покидать кабинет;

- при исполнении своих профессиональных обязанностей не допускать фамильярности, неслужебного характера взаимоотношения с коллегами по работе и пациентами.

н) Медицинский работник не вправе предоставлять при назначении курса лечения пациенту недостоверную, неполную или искаженную информацию об используемых лекарственных препаратах, медицинских изделиях.

о) Медицинский работник не должен принимать поощрений от фирм-изготовителей и распространителей лекарственных препаратов за назначение предлагаемых ими лекарств.

4. Участвуя в консилиумах, комиссиях, консультациях, экспертизах, освидетельствованиях, медицинский работник обязан ясно и открыто заявлять о своей позиции, отстаивать свою точку зрения, а в случаях давления на него – прибегать к общественной и юридической защите.

5. Медицинский работник должен оказывать медицинскую помощь любому в ней нуждающемуся независимо от возраста, пола, расы, национальности, вероисповедания, социального положения, политических взглядов, гражданства и других немедицинских факторов, включая материальное положение.

6. Медицинский работник должен уважать честь и достоинство пациента, относиться к нему доброжелательно, уважать его права на личную тайну, с пониманием воспринимать озабоченность родных и близких состоянием больного, но в то же время он не должен без достаточных на то профессиональных причин вмешиваться в частные дела пациента и членов его семьи.

7. Самореклама при обращении медицинского работника с пациентом недопустимо.

8. Медицинский работник несет ответственность, в том числе и моральную, за обеспечение качественной и безопасной медицинской помощи в соответствии со своей квалификацией, должностными инструкциями и служебными обязанностями в пределах имеющихся ресурсов.

V. Взаимоотношения медицинского работника и пациента

1. Медицинский работник должен уважать честь и достоинство пациента, проявлять внимательное и терпеливое отношение к нему и его близким. Грубое и негуманное отношение к пациенту, унижение его человеческого достоинства, а также любые проявления превосходства или выражение кому-либо из пациентов предпочтения или неприязни со стороны медицинского работника недопустимы.

2. Медицинский работник должен оказывать медицинскую помощь в условиях минимально возможного стеснения свободы и достоинства пациента, при строгом соблюдении правил гигиены и санитарно-эпидемиологического режима, при необходимости с применением современных средств гигиены (разовых салфеток, полотенец, жидкого мыла и т.п.).

3. Медицинский работник должен использовать алгоритм действий по оказанию медицинской помощи во внештатных ситуациях, с обязательным информированием руководства медицинского учреждения о препятствиях его деятельности, в том числе невозможности обслуживания пациента в определенных случаях, связанных с непредвиденными аварийными ситуациями, бытовыми проблемами пациента и другими возникающими проблемами социального характера.

4. Медицинский работник должен проинформировать пациента о видах и методах лечения, о последствиях их применения, связанных с ним рисках, в соответствии с действующим законодательством.

5. Медицинский работник не вправе разглашать без разрешения пациента или его законного представителя сведения, полученные в ходе обследования и лечения, включая и сам факт обращения за медицинской помощью. Медицинский работник должен принять меры, препятствующие разглашению врачебной тайны. Смерть пациента не освобождает от обязанности хранить врачебную тайну. Разглашение врачебной тайны допускается в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6. Медицинский работник обязан облегчить страдание пациента всеми доступными и легальными способами.

VI. Взаимоотношения между коллегами

1. Взаимоотношения между коллегами должны строиться на взаимном уважении, доверии и отличаться безукоризненностью и соблюдением интересов пациентов.

2. Во взаимоотношениях с коллегами работник учреждения должен быть честен, справедлив, доброжелателен, порядочен, должен с уважением относиться к их знаниям и опыту, а также быть готовым бескорыстно передать им свой опыт и знания.

3. Моральное право руководства другими медицинскими работниками требует высокого уровня профессиональной компетентности и высокой нравственности.

4. Критика в адрес коллеги должна быть аргументированной и не оскорбительной. Критике подлежат профессиональные действия, но не личность коллег. Недопустимы попытки укрепить собственный авторитет путем дискредитации коллег. Работник учреждения не имеет права допускать негативные высказывания о своих коллегах и их работе,

в том числе в отношении коллег из других медицинских организаций, в присутствии пациентов и их родственников.

VII. Ответственность за нарушение положений Кодекса

1. Нарушение работником учреждения положений Кодекса подлежит моральному осуждению на заседаниях комиссии по этике ЯНЦ КМП, медицинского совета, на заседании совета по противодействию коррупции по неисполнению обязанностей.

2. За систематическое нарушение могут быть применены следующие виды наказания:

а) замечание;

б) выговор;

в) возбуждение ходатайства перед руководством учреждения:

- о снижении или снятии квалификационной категории;

- о профессиональном несоответствии и расторжении трудового договора.

3. Соблюдение работниками учреждения положений Кодекса учитывается при поощрении или применении дисциплинарных взысканий.

Согласовано:

Председатель

профсоюзного комитета ЯНЦ КМП



Л.И. Константинова